

# POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

HOYA VISION CARE France a comme priorité la recherche permanente de la satisfaction de ses clients par la qualité de ses produits et services, tout en assurant la santé et la sécurité de ses salariés et le respect de l'environnement.

Le développement de l'activité s'inscrit dans une démarche de développement durable et d'amélioration continue.

Date d'émission : 14 mars 2024

Signataire : M. Jean Michel LAMBERT



## La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de notre Système de Management QSE, en veillant à :

- Faire connaître et appliquer cette politique à tous les niveaux de l'Entreprise,
- Consulter et faire participer les collaborateurs et les membres du CSE dans la démarche QSE,
- Encourager les bonnes pratiques QSE par le biais de communications internes et de formations visant l'acquisition de comportements réflexes appropriés,
- Respecter les normes, la réglementation en vigueur et autres exigences,
- Conduire une démarche d'amélioration continue.

### Objectif qualité

#### Obtenir l'entière satisfaction de nos partenaires et clients

- S'assurer de la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes comme les réseaux de soins et mutuelles
- Obtenir un taux qualité produit en sortie d'usine de 100%
- Fournir des produits et des services innovants et de qualité pour garantir une expérience porteur unique
- Garantir nos traitements antireflet 3 ans
- S'assurer que nos collaborateurs soient formés et compétents

### Objectif sécurité et santé

#### Garantir et prévenir la santé mentale, physique et sociale des collaborateurs

- Viser le « Zéro Accident » pour l'ensemble du personnel y compris le personnel temporaire
- Développer un programme complet de prévention de la santé pour nos collaborateurs
- Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies
- Éliminer les dangers et réduire les risques pour la santé et la sécurité des collaborateurs sur leur lieu de travail avec notamment des plans d'actions spécifiques : usine et force de vente

### Objectif environnement

#### Réduire l'impact environnemental de nos activités

- Réduire nos émissions CO2
- Augmenter la fabrication européenne et française à travers notre offre Origine France Garantie pour réduire l'empreinte carbone
- Limiter nos consommations de ressources
- Développer l'économie circulaire et une meilleure gestion des déchets